

SCHADENANZEIGE E-Bike-/Fahrrad-Versicherung

Bitte deutlich in Blockbuchstaben schreiben und sorgfältig ausfüllen. Das erspart Rückfragen und sorgt für eine schnellstmögliche Bearbeitung.

VERSICHERUNGSNEHMER/IN

Versicherungsnr. _____

Frau Herr Firma

Vorname, Nachname / Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

T. tagsüber - ggf. Mobil-T.

E-Mail

WICHTIG: Information über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall gemäß § 28 Abs. 4 VVG

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, Sie melden uns einen Versicherungsfall und wir benötigen zur Bearbeitung Ihre Mithilfe.

Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen: Auf Grund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und die uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als das Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerecht Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

Leistungsfreiheit: Verstoßen Sie vorsätzlich gegen Ihre Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen eine dieser Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens - ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust - kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheiten nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Recht auf vertragliche Leistung: Steht nicht Ihnen sondern einem Dritten das Recht auf der vertraglichen Leistung zu, so ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung und Vorlage von Belegen verpflichtet.

Angaben zum Rad

Pedelec S-Pedelec Fahrrad

Marke

Typ (z.B. Trekking)

Modell

Rahmen-Nr.

Akku-Nr.

Angaben zum Schaden

Schadendatum, Uhrzeit _____

Schadenort _____

Diebstahl*/¹ Teildiebstahl**/¹ Vandalismus**/¹ Reparatur**

* Originalrechnung von gestohlenem Rad + Schloss bitte beifügen.

** Kostenvoranschlag über Art + Höhe der Reparaturkosten bitte beifügen.

¹ Anzeige bei Polizei erstatten und bitte beifügen

1. Wann wurde das Rad abgestellt?

Datum, Uhrzeit

2. Wo wurde das Rad abgestellt?

Angaben zum Ort - z.B. Im eigenen Keller, auf der Straße etc.

3 a) Falls das Rad in einem Raum untergebracht war, war dieser abgeschlossen? Ja Nein

3 b) Waren Einbruchspuren zu erkennen? Ja Nein

4 a) War das Rad zum Zeitpunkt des Diebstahls an einem festen Gegenstand angeschlossen? Ja Nein

4 b) Wenn ja, welches Schloss wurde verwendet?

Marke & Bezeichnung des Schlosses

5. Folgende Teile wurden mitgestohlen - bitte ankreuzen was zutrifft:

Akku Display

Sonstiges nämlich: _____

6. Detaillierte Angaben zur Sicherung des Rades sowie des Schadenherganges/der Schadenfeststellung

7. Wann wurde der Schaden der Polizei gemeldet?

Datum

Aktenzeichen

Polizeidienststelle

Tel.-Nr.

BEI REPARATURSCHADEN

8. Ursache war:

Unfall

Sturz

Vandalismus

Sonstiges, nämlich _____

(z.B. Sturz durch Straßenschaden, Panne, Defekt des Motors etc.)

9. Was wurde beschädigt?

9 a) Schaden am Rad

9 b) Bei weiteren Schäden (was nicht bei ENRA versichert ist wie z.B. Mobil-Tel., Personenschaden etc.).

Ich habe weiteren Schaden erlitten, und möchte gerne unverbindlich und kostenlos durch den ENRA-Partner bikeright GmbH hierzu kontaktiert und beraten werden.

Ich möchte keinen Gebrauch vom vorgenannten Beratungsangebot der bikeright GmbH machen.

10. Geschah dieses durch Fremdeinwirken Dritter (Verursacher)?

10 a) Angaben zum Verursacher (Bei Schaden durch Straßenschäden hier Ort des Schadens eingeben, 10 b + c) fallen weg)

Vorname, Name

Anschrift

10 b) Ist der Verursacher versichert? Ja Nein Versicherungsschein-Nr. _____

10 c) Angaben zum Versicherer

Name Versicherer

Anschrift

10 d) Gibt es Zeugen zum Schadenhergang? Ja Nein
nämlich (Name, Anschrift Tel.);

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle Angaben in dieser Schadenanzeige vollständig und wahrheitsgemäß beantwortet sind. Dieses gilt auch für den Fall, dass ich dieses Formular nicht selber ausgefüllt habe.
Die Obliegenheiten und die Mitteilung über die Verletzung von Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls gemäß § 28 Abs. 4 VVG habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.

Schaden aufgenommen ENRA-Partner-Nr. _____

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift Versicherungsnehmer/in bzw. gesetzliche/r Vertreter/in

Unterschrift + Stempel E-Bike-/Fahrrad-Fachhändler