

Dieses Informationsblatt ist eine Zusammenfassung der Versicherung. Die Informationen sind daher nicht vollständig. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen, dem Versicherungsschein und dem Versicherungsantrag.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich ?

Es handelt sich um eine Pedelec / S-Pedelec Versicherung. Diese Versicherung schützt Sie, je nachdem welchen Tarif Sie ausgewählt haben, nach Maßgabe des Versicherungsvertrages vor den finanziellen Folgen des Verlusts oder der Beschädigung Ihres Pedelec / S-Pedelec sowie dazugehöriger Teile.



Was ist versichert?

- ✓ Versichert ist das jeweils im Versicherungsvertrag genannte neue oder gebrauchte Pedelec/S-Pedelec inkl. Sicherheitsschloss. Zubehörteile, Accessoires und zusätzliche Sicherheitsschlösser können mitversichert werden.

Versicherte Gefahren und Schäden

Rundumschutz

- ✓ Diebstahl (Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Raub)
- ✓ Teilediebstahl
- ✓ Vandalismus
- ✓ Unfall
- ✓ Sturz, Fall
- ✓ unsachgemäße Handhabung
- ✓ Elektronikschäden
- ✓ Akku-Defekte
- ✓ Brand
- ✓ Explosion
- ✓ Blitzschlag, Sturm und Hagel, Überschwemmung, Hochwasser und Erdbeben.
- ✓ Konstruktions-, Produktions- und Materialfehler nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung.
- ✓ Der Rundumschutz beinhaltet zudem einen „Pick-Up-Service“ (24-Std. Service, Pannenhilfe, Abschleppen bei Panne/Unfall unterwegs von Pedelec/S-Pedelec und Fahrer, sowie einer Begleitperson inkl. deren Pedelec/S-Pedelec, Weiter- oder Rückfahrt, Ersatzfahrrad), der von einem anderen Versicherer im Rahmen eines Gruppenversicherungsvertrags erbracht wird.

Rundumschutz Plus

- ✓ Alle Leistungen im vorgenannten Rundumschutz und zusätzlich Verschleiß auf Teile inklusive Akku ab dem 7. Monat nach Vertragsabschluss für neue Pedelecs/ S-Pedelecs.

Versicherte Kosten

- ✓ Ersatzbeschaffungskosten für ein gleichwertiges Pedelec/S-Pedelec bei Diebstahl.
- ✓ Kostenersatz für neue Teile und Montagekosten bei Teilediebstahl und Vandalismus.
- ✓ Reparaturkosten inkl. Arbeitslohn und gleichwertigen Ersatzteilen oder gleichwertigen Akku.
- ✓ Kostenbeteiligung für ein neues Pedelec/S-Pedelec in Höhe der Reparaturkosten, wenn Reparatur wirtschaftlich nicht sinnvoll ist.
- ✓ Kosten für die Dienstleistungen des Pick-Up-Services.

Höchstschadigungsleistung je Schadenfall

- ✓ Die Kosten für Ersatzbeschaffung und Reparaturen werden bis maximal zur Versicherungssumme ersetzt.
- ✓ Die Kosten im Pick-Up-Service für eventuell benötigte Weiter- oder Rückfahrt vom Schadenort zum Wohnsitz oder zum Zielort sowie Rückfahrt vom Zielort zum Wohnsitz sind auf 500 € je Schadenfall begrenzt.

Nähere Angaben zur Höhe der Versicherungssumme entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) der ENRA E-Bike/Fahrradversicherung § 5.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Neue und gebrauchte Pedelecs/S-Pedelecs mit einem Kaufpreis/Versicherungswert inklusive Sicherheitsschloss über 15.000 €.
- ✗ Fahrräder ohne Elektroantrieb.
- ✗ Pedelecs/S-Pedelecs die bei Sportveranstaltungen, Wettkämpfen oder in Bike-Parks genutzt werden, können nicht versichert werden.
- ✗ Von Pflegediensten, Lieferservices, gewerblichen Flotten, Kurieren und Bürogemeinschaften genutzte Pedelecs/ S-Pedelecs können nicht versichert werden.
- ✗ Wartungen, Inspektionen, Software-Updates und Systemeinstellungen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Rundumschutz

- ! Im Rundumschutz ist Verschleiß nicht enthalten.

Rundumschutz Plus

- ! Für gebraucht gekaufte Pedelecs kann kein Rundumschutz Plus abgeschlossen werden.
- ! Akkuverschleiß ist versichert ab dem 7. Monat nach Vertragsabschluss, wenn die Akkukapazität weniger als 50 % gemäß Herstellervorgaben beträgt.

Pick-Up-Service

im Rundumschutz u. Rundumschutz Plus

- ! Ist kein Abhol- und Bringdienst von zu Hause zum Fachhändler, sondern eine Nothilfe für unterwegs.
- ! Die Pick-Up-Hotline ist spezialisiert auf Notfälle und beantwortet keine allgemeinen Fragen zur Versicherung und den ENRA-Produkten.
- ! Ein Anspruch auf Kostenübernahme für den Transport besteht z.B. nicht, wenn der Akku vor Fahrtantritt nicht ausreichend geladen war, der Versicherte den Schaden absichtlich verursacht hat oder aus Eigeninteresse handelt.

Ausgeschlossen von der Versicherungsleistung sind z.B.

- ! Ereignisse von außen wie Terror, Krieg, innere Unruhen.
- ! Schäden, die die Gebrauchstauglichkeit nicht beeinflussen wie z.B. Kratzer.
- ! Schäden auf Grund von nachträglichen Umbauten oder Manipulation des Motorsystems.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherung gilt in Deutschland sowie – mit Ausnahme des Pick-Up-Services – bei vorübergehenden Aufenthalten weltweit. Der Pick-Up-Service gilt innerhalb der geographischen Grenzen Europas.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Zum Beispiel nachfolgend genannte:

- Ihre Angaben im Versicherungsantrag sind wahrheitsgemäß und vollständig.
- Sie tragen dafür Sorge, dass die Versicherungsprämie rechtzeitig gezahlt wird.
- Sie tragen dafür Sorge, dass Schäden vermieden werden und wenn ein Schaden geschehen ist, Sie diesen möglichst gering halten und dem Versicherer unverzüglich melden.
- Sie müssen das Pedelec / S-Pedelec jederzeit in einem ordnungsgemäßen Zustand halten. Dazu zählt auch die, den Vorgaben des Herstellers entsprechende, Wartung von Feder- oder Dämpferelementen. Beim Abstellen müssen Sie das Pedelec / S-Pedelec mit einem Sicherheitsschloss an einen festen Gegenstand an- und, sofern vorhanden, mit einem Rahmenschloss abschließen, wenn Sie es nicht in einem verschlossenen Raum abstellen. Im privaten verschlossenen Raum genügt ein einfaches Sichern durch die Verwendung eines Sicherheitsschlusses.
- Im Schadensfall müssen Sie dem Versicherer wahrheitsgemäße und vollständige Angaben machen und Unterlagen übermitteln. Änderungen zur Person, Pedelec / S-Pedelec oder Sicherheitsschloss teilen Sie unverzüglich mit.



Wann und wie zahle ich?

Die Versicherungsprämie ist im Voraus, mit Beginn der jeweiligen Versicherungsperiode, je nach gewähltem Tarif monatlich oder jährlich zu zahlen. Wird als Zahlungsmethode das SEPA-Lastschriftverfahren gewählt wird sie vom Versicherer eingezogen. Wird monatliche Zahlung vereinbart enthalten die monatlichen Raten einen Aufpreis gegenüber der Jahreszahlung.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt an dem Tag, der auf dem Versicherungsschein vermerkt ist. Voraussetzung ist, dass Sie die erste Versicherungsprämie rechtzeitig und vollständig bezahlt haben. Ab dem Zeitpunkt der Antragstellung besteht nach Maßgabe der Allgemeinen Versicherungsbedingungen und des von Ihnen gewählten Deckungsumfangs vorläufiger Versicherungsschutz. Für Verschleißschäden besteht Versicherungsschutz ab dem 7. Monat nach Vertragsbeginn.

Der Versicherungsschutz endet zu dem Zeitpunkt, der im Versicherungsschein genannt ist. Die Mindestlaufzeit beträgt ein Jahr, die maximale Gesamtlaufzeit beträgt sieben Jahre.

Wichtig: Zahlen Sie die Erstprämie nicht rechtzeitig, weil z.B. der Lastschrifteinzug storniert wurde, beginnt der für Ihr Pedelec / S-Pedelec gewählte Schutz frühestens zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Betrag zahlen. Im schlimmsten Fall führt die Nichtzahlung zur Beendigung der Versicherung. Können Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht verschuldet haben, beginnt der Schutz trotzdem zum vereinbarten Zeitpunkt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag, genau wie ENRA, einen Monat vor Ablauf der vereinbarten Versicherungsperiode in geschriebener Form per E-Mail an vertrag@enra.eu oder per Post an ENRA GmbH - Versicherungsvermittlungen, Novesiastr. 38, 41564 Kaarst kündigen. ENRA ist zur Entgegennahme von Anzeigen und Erklärungen des Versicherungsnehmers vom Versicherer mit Wirkung für diesen bevollmächtigt.