

Dieses Informationsblatt ist eine Zusammenfassung der Versicherung. Die Informationen sind daher nicht vollständig. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen, dem Versicherungsschein und dem Versicherungsantrag.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich ?

Diese Versicherung schützt Sie, je nachdem was Sie ausgewählt haben, vor den finanziellen Folgen die aus Rundumschutz inkl. Pick-Up-Service, Diebstahlschutz und dem optional zum Rundumschutz wählbaren Akku-Plus entstehen.



Was ist versichert?

- ✓ Versichert ist das jeweils im Versicherungsvertrag genannte neue oder gebrauchte Pedelec/S-Pedelec inklusive Schloss.

Versicherte Gefahren und Schäden

Rundumschutz

- ✓ Diebstahl (einfacher Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Raub)
- ✓ Teilediebstahl
- ✓ Vandalismus
- ✓ Unfall
- ✓ Sturz, Fall
- ✓ unsachgemäße Handhabung
- ✓ Elektronikschäden
- ✓ Akku-Defekte
- ✓ Brand
- ✓ Explosion
- ✓ Blitzschlag, Sturm und Hagel
- ✓ Konstruktions-, Produktions- und Materialfehler nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung.
- ✓ Pick-Up-Service (24-Std. Service, Pannenhilfe, Abschleppen bei Panne/Unfall unterwegs von Pedelec/S-Pedelec und Fahrer, sowie einer Begleitperson inkl. deren Pedelec/S-Pedelec, Weiter- oder Rückfahrt, Ersatzfahrrad.)

Diebstahlschutz

- ✓ Diebstahl (einfacher Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Raub)
- ✓ Teilediebstahl
- ✓ Vandalismus

Akku-Plus

- ✓ Akku-Verschleiß (Ab dem 7. Monat, wenn die Akku-Kapazität weniger als 50 % gemäß Herstellervorgaben beträgt.)

Versicherte Kosten

- ✓ Ersatzbeschaffungskosten für ein gleichwertiges Pedelec/S-Pedelec bei Diebstahl.
- ✓ Kostenersatz für neue Teile und Montagekosten bei Teilediebstahl und Vandalismus.
- ✓ Reparaturkosten inkl. Arbeitslohn und gleichwertige Ersatzteile.
- ✓ Kostenbeteiligung für ein neues Pedelec/S-Pedelec in Höhe der Reparaturkosten, wenn die Reparatur wirtschaftlich nicht sinnvoll ist.
- ✓ Kosten für die Dienstleistungen des Pick-Up-Services.

Höchstentschädigungsleistung je Schadenfall

- ✓ Die Kosten für Ersatzbeschaffung und Reparaturen werden bis maximal zur Versicherungssumme ersetzt.
- ✓ Die Kosten im Pick-Up-Service für eventuell benötigte Weiter- oder Rückfahrt vom Schadenort zum Wohnsitz oder zum Zielort, sowie Rückfahrt vom Zielort zum Wohnsitz sind auf 500 € je Schadenfall begrenzt.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Neue und gebrauchte Pedelecs/S-Pedelecs mit einem Kaufpreis/Versicherungswert inklusive Schloss über 10.000 €.
- ✗ Fahrräder ohne Elektroantrieb



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Rundumschutz

- ! Im Rundumschutz ist Verschleiß nicht enthalten.

Voraussetzung zur Leistung bei Diebstahl

- ! Das Pedelec/S-Pedelec muss mit einem im Versicherungsantrag notierten Schloss an einem festen Gegenstand angeschlossen werden.
- ! Zugelassen zur Sicherung des Objektes sind alle Schlösser mit einem Mindestkaufpreis (UVP) von 50 €. Ebenfalls zugelassen ist eine Kombination aus Rahmenschloss & Einsteckkette/Einsteckkabelergänzung oder Rahmenschloss und zum Anschließen des Rades geeigneten, zusätzlichen Schlosses, sofern der UVP für beide zusammen mindestens 50 € beträgt.

Eingeschränkt versicherbar

- ! Gewerblich genutzte Lastenpedelecs, sowie Pedelecs/S-Pedelecs die bei Sportveranstaltungen, Wettkämpfen oder in Bikeparks genutzt werden können nur über den Diebstahlschutz versichert werden.
- ! Von Pflegediensten, Lieferservices, gewerblichen Flotten, Kurieren und Bürogemeinschaften genutzte Pedelecs/S-Pedelecs können nur über den Diebstahlschutz versichert werden.

Akku-Plus

- ! Kann zusätzlich zum Rundumschutz abgeschlossen werden, wenn der Akku nicht älter als 6 Monate ab Kaufdatum ist. Bei gebraucht gekauften E-Bikes kann Akku-Plus nicht gewählt werden.

Pick-Up-Service

- ! Ist kein Abhol- und Bringdienst von zu Hause zum Fachhändler, sondern eine Nothilfe für unterwegs.
- ! Die Pick-Up-Hotline ist spezialisiert auf Notfälle und beantwortet keine allgemeinen Fragen zur Versicherung und den ENRA-Produkten.
- ! Ein Anspruch auf Kostenübernahme für den Transport besteht z.B. nicht, wenn der Akku vor Fahrtantritt nicht ausreichend geladen war, der Versicherte den Schaden absichtlich verursacht hat oder aus Eigeninteresse handelt.

Ausgeschlossen von der Versicherungsleistung sind z.B.

- ! Überschwemmung, Hochwasser, Erdbeben
- ! Höhere Gewalt
- ! Ereignisse von Außen wie Terror, Krieg, innere Unruhen
- ! Schäden, die die Gebrauchstauglichkeit nicht beeinflussen wie z.B. Kratzer.
- ! Schäden auf Grund von nachträglichen Umbauten oder Manipulation des Motorsystems.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherung gilt in Deutschland sowie – mit Ausnahme des Pick-Up-Service – bei vorübergehenden Aufenthalten weltweit. Der Pick-Up-Service gilt innerhalb der geographischen Grenzen Europas.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Zum Beispiel nachfolgend genannte:

- Ihre Angaben im Versicherungsantrag sind wahrheitsgemäß und vollständig.
- Sie tragen dafür Sorge, dass die Versicherungsprämie rechtzeitig eingezogen werden kann.
- Sie tragen dafür Sorge, dass Schäden vermieden werden und wenn ein Schaden geschehen ist, Sie diesen schnellstmöglich melden.
- Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) lesen Sie sorgfältig, und achten u.a. besonders auf die Vorgaben von § 13 Obliegenheiten, denn ein Verstoß gegen denselben kann zum teilweisen oder vollständigen Verlust des Versicherungsschutzes führen.
- Änderungen zur Person, Pedelec/S-Pedelec oder Schloss teilen Sie unverzüglich mit.



Wann und wie zahle ich?

Die Versicherungsprämie wird per SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen und ist im Voraus mit Beginn der jeweiligen Versicherungsperiode je nach gewähltem Tarif einmalig oder jährlich zu zahlen. Wird monatliche Zahlung vereinbart enthalten die monatlichen Raten einen Aufpreis gegenüber der Einmal- bzw. Jahreszahlung.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Vertragsbeginn: An dem Tag, der auf dem Versicherungsschein vermerkt ist.

Versicherungsschutz: Sobald der Antrag bei ENRA eingegangen ist besteht sofort vorläufiger Versicherungsschutz. Nach Eingang der Erstprämie ist das Versicherungsverhältnis, rückwirkend zum im Antrag definierten Versicherungsbeginn, definitiv wirksam. Für Verschleißschäden im optionalen Akku-Plus Baustein besteht Versicherungsschutz ab dem 7. Monat nach Vertragsbeginn.

Vertragsende: Das Ende der jeweiligen Versicherungsperiode ist auf dem Versicherungsschein vermerkt. Die Mindestlaufzeit beträgt ein Jahr, die maximale Gesamtlaufzeit beträgt sieben Jahre.

Wichtig: Zahlen Sie die Erstprämie nicht rechtzeitig, weil z.B. der Lastschrifteinzug storniert wurde, beginnt der für Ihr Pedelec/S-Pedelec gewählte Schutz frühestens zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Betrag zahlen. Im schlimmsten Fall führt die Nichtzahlung zur Beendigung der Versicherung. Können Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht verschuldet haben, beginnt der Schutz trotzdem zum vereinbarten Zeitpunkt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag, genau wie ENRA, einen Monat vor Ablauf der vereinbarten Versicherungsperiode in Textform per E-Mail an vertrag@enra.eu oder per Post kündigen.