

Relevante Informationen rund um die Bearbeitung Ihres Schadens

Wir haben eine Schadenmeldung für ein von Ihnen/für Sie bei uns versichertes Objekt erhalten.

Damit der Schaden von uns zeitnah geprüft werden kann, benötigen wir folgende Unterlagen/Angaben:

- Eine **Bescheinigung über die Erstattung einer Strafanzeige zur Vorlage bei Behörden/Banken/Versicherungen, die zugleich eine Anzeigebestätigung gem. § 158 Absatz 1 StPO inkl. der Rahmennummer ist.**

Wichtig für Sie in diesem Zusammenhang zu wissen:

Einige Zeit nach Erstattung einer Online-Anzeige erhalten Sie, je nach Regelung im betreffenden Bundesland/in der betreffenden Stadt,

- entweder die o.g. Bescheinigung nach § 158 Abs. 1 StPO automatisch zugestellt oder
- die online getätigte Komplettanzeige als PDF-Datei inklusive der von Ihnen gemachten Angaben übermittelt,
- manchmal auch nur eine allgemeine Eingangsbestätigung inklusive einer Vorgangsnummer.

Eine allgemeine Eingangsbestätigung mit Vorgangsnummer reicht für die Prüfung des Schadens nicht aus, da nicht ersichtlich ist, was genau zur Anzeige gebracht wurde. Falls Sie also nur eine allgemeine Eingangsbestätigung inklusive einer Vorgangsnummer erhalten haben wenden Sie sich bitte aktiv an Ihre Polizeibehörde und fordern Sie eine Bescheinigung nach § 158 Abs. 1 StPO an. Sie haben ein Recht darauf diese zu bekommen.

Wichtig auch, dass Sie nicht vergessen, die Rahmennummer anzugeben. Diese muss unbedingt auf der Bescheinigung bzw. dem PDF der Komplettanzeige stehen.

- Die Kaufrechnung des versicherten Rades inklusive Zubehör und Schloss
- Das von Ihnen ausgefüllte und unterschriebene Schadenformular (siehe nachfolgende Seiten).

Die Anzeige und das ausgefüllte und unterschriebene Schadenformular, inkl. eventueller Fotos zum Schaden - siehe auch Nr. 4 b) des Schadenformulars, sowie die Kaufrechnung bitte per Mail schicken an

info@enra.eu

Im Betreff geben Sie ein „Schaden + Ihre ENRA-Police Nr. (9-stellig)“.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Ihr ENRA Team

Bitte deutlich in Blockbuchstaben schreiben, sorgfältig ausfüllen und notwendige Anlagen mitschicken.
So helfen Sie uns, Ihren Schaden schnellstmöglich zu bearbeiten.

ENRA GmbH
Versicherungsvermittlungen
Novesiastr. 38 | 41564 Kaarst
T: 02131 - 124 36 - 0
E: info@enra.eu | www.enra.eu

Versicherungsschein-Nr. _____

Versicherungsnehmer:in

Frau Herr Divers Firma

.....
Vorname, Nachname / Firma

.....
Straße, Hausnummer

.....
PLZ, Wohnort

.....
Telefonnummer tagsüber - ggf. Mobil-Telefonnummer

.....
E-Mail → Mit dem Eintrag der E-Mail-Adresse stimme ich dem Schriftverkehr per E-Mail zu.

Angaben zum Rad

Pedelec S-Pedelec E-Lastenrad E-Dreirad Fahrrad Lastenrad Dreirad

.....
Marke

.....
Typ (z. B. Trekking)

.....
Modell

.....
Rahmen-Nr.

.....
Akku-Nr.

Angaben zu weiteren Versicherungen

1 a) Haben Sie eine Hausratversicherung? Ja* Nein**
* Bitte auch 1 c) & 1 e) ausfüllen ** Bitte weiter bei 2)

1 b) Haben Sie eine weitere Fahrradversicherung? Ja* Nein**
* Bitte auch 1 d) & 1 f) ausfüllen ** Bitte weiter bei 2)

1 c) Wie lauten die Kontaktdaten Ihrer Hausratversicherung?

.....
Name Hausratversicherung

.....
Versicherungsschein-Nr.

.....
Anschrift Hausratversicherung

1 d) Wie lauten die Kontaktdaten der anderen Fahrradversicherung?

.....
Name Fahrradversicherung

.....
Versicherungsschein-Nr.

.....
Anschrift Fahrradversicherung

1 e) Haben Sie den Schaden Ihrer Hausratversicherung gemeldet? Ja Nein

1 f) Haben Sie den Schaden Ihrer weiteren Fahrradversicherung gemeldet? Ja Nein

Angaben zum Schaden

2 a) Art des Schadens Diebstahl ^{1/3} Teillediebstahl ^{1/2/3} Vandalismus ^{1/2/3}

¹ Bitte Originalrechnung von versicherten Rad + Schloss beifügen.

² Bitte Kostenaufstellung über Art + Höhe der Reparaturkosten beifügen.

³ Bitte Anzeige bei Polizei erstatten und beifügen.

2 b) Wann wurde der Schaden festgestellt?

.....
Datum

.....
Uhrzeit

2 c) Wann wurde das Rad abgestellt?

.....
Datum

.....
Uhrzeit

2 d) Schadenort / Wo wurde das Rad abgestellt?

.....
Angaben zum Ort (Stadt) und nähere Angabe (z.B. Keller, Garage, auf der Straße etc.)

3 a) War das Rad zum Zeitpunkt des Diebstahls an einem festen Gegenstand angeschlossen? Ja Gegenstand Nein

3 b) Gab es eine Möglichkeit zum Anschließen ? Ja Nein

3 c) Welches Schloss wurde verwendet?
Marke & Bezeichnung des Schlosses

4. Falls das Rad in einem Raum / einem Keller / einer Garage untergebracht war, ...

4 a) ... war diese/r abgeschlossen? Ja Nein

4 b) ...waren Einbruchspuren zu erkennen?

Ja - In diesem Fall bitte Fotos vom Tatort mit Einbruchspuren einreichen.

Nein - Wie konnte/n der/die Täter *Ihrer Meinung nach* in den Raum gelangen?

5. Falls das Rad in einer Garage untergebracht war, ...

5 a) ... um was für eine Garage handelt es sich?

Eigene Garage Gemeinschaftsgarage Tiefgarage Öffentliche Garage/Parkhaus

5 b) Bei einer eigenen Garage

I) Wie wird die Garage verschlossen? Mit Schlüssel Elektrisch

II) Wie viele Personen haben Zugang?

III) Gibt es noch weitere Zugänge zur Garage (Türen, Fenster)? Ja Nein

IV) Falls ja, waren diese Zugänge **alle**

offen geschlossen (= z.B. ohne mit Schlüssel abgeschlossen zu sein) ver-/abgeschlossen

anders, nämlich

V) In welchem Zustand fanden Sie die Garage bei Feststellung des Diebstahls vor?

6. Falls das Rad in einem Keller untergebracht war,

6 a) ... um was für einen Keller handelt es sich? Eigener Keller* Gemeinschaftskeller/Fahrradkeller**
*Bitte weiter bei 6 b) ** Bitte weiter bei 6 c)

6 b) Bei einem eigenen Keller

I) Wie viele Personen haben Zugang?

II) Gibt es noch weitere Zugänge zum Keller als die Eingangstür (Türen, Fenster)? Ja Nein

III) Falls ja, waren diese Zugänge **alle**

offen geschlossen (= z.B. ohne mit Schlüssel abgeschlossen zu sein) ver-/abgeschlossen

anders, nämlich

IV) In welchem Zustand fanden Sie den Keller bei Feststellung des Diebstahls vor?

6 c) Bei einem Gemeinschaftskeller

I) Gibt es noch weitere Zugänge zum Gemeinschaftskeller als die Eingangstür (Türen, Fenster)? Ja Nein

II) Falls ja, waren diese Zugänge **alle**

offen geschlossen (= z.B. ohne mit Schlüssel abgeschlossen zu sein) ver-/abgeschlossen

anders, nämlich

