

**Bitte deutlich in Blockbuchstaben schreiben, sorgfältig ausfüllen und notwendige Anlagen mitschicken.
So helfen Sie uns, Ihren Schaden schnellstmöglich zu bearbeiten.**

ENRA GmbH
Versicherungsvermittlungen
Novesiastr. 38 | 41564 Kaarst
T: 02131 - 124 36 - 0
E: info@enra.eu | www.enra.eu

Versicherungsnehmer:in

Versicherungsschein-Nr. _____

Frau Herr Divers Firma

Vorname, Nachname / Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

T. tagsüber - ggf. Mobil-T.

E-Mail → Mit dem Eintrag der E-Mail-Adresse stimme ich dem Schriftverkehr per E-Mail zu.

Angaben zum Rad

Pedelec S-Pedelec E-Lastenrad E-Dreirad Fahrrad Lastenrad Dreirad

Marke

Typ (z.B. Trekking)

Modell

Rahmen-Nr.

Akku-Nr.

Angaben zum Schaden

Schadendatum, Uhrzeit _____

Schadenort _____

(Wann wurde der Schaden festgestellt? Wann erfolgte der Unfall?)

Art des Schadens: Diebstahl^{1/3} Teilediebstahl^{2/3} Vandalismus^{2/3} Reparatur²

¹ Originalrechnung von gestohlenem Rad + Schloss bitte beifügen.

² Kostenaufstellung über Art + Höhe der Reparaturkosten bitte beifügen.

³ Anzeige bei Polizei erstatten und bitte beifügen.

Bei Diebstahl / Teilediebstahl

1 a) Haben Sie eine Hausratversicherung? Ja Nein

1 b) Wenn ja, wer ist Ihr Hausratversicherer?

Name Versicherer

Versicherungsschein-Nr.

Anschrift des Versicherers

1 c) Haben Sie den Diebstahl Ihrer Hausratversicherung gemeldet? Ja Nein

2. Wann wurde das Rad abgestellt?

Datum

Uhrzeit

3. Wo wurde das Rad abgestellt?

Angaben zum Ort - z.B. im eigenen Keller, Gemeinschaftskeller, auf der Straße etc. - Details zum Ort und Hergang bitte unter Punkt 8 notieren.

4 a) Falls das Rad in einem Raum untergebracht war, war dieser abgeschlossen? Ja Nein

4 b) Waren Einbruchspuren zu erkennen? Ja Nein

5 a) War das Rad zum Zeitpunkt des Diebstahls an einem festen Gegenstand angeschlossen? Ja _____ Nein
Gegenstand

5 b) Welches Schloss wurde verwendet? _____
Marke & Bezeichnung des Schlosses

6. Folgende Teile wurden mitgestohlen : Akku Display
(Bitte ankreuzen was zutrifft.)

7. Zusätzlich wurde gestohlen : _____

8. Detaillierte Angaben zur Sicherung des Rades sowie des Schadenherganges/der Schadenfeststellung

9. Wann wurde der Schaden der Polizei gemeldet? _____
Datum Aktenzeichen

Polizeidienststelle Tel.-Nr.

BEI REPARATURSCHADEN

10. Ursache war:

Unfall Sturz Vandalismus* Sonstiges, _____
* Achtung: Bitte auch Frage 9 beantworten. (z.B. Sturz durch Straßenschaden, Panne, Defekt des Motors etc.)

11. Was wurde am Rad beschädigt?

12. Geschah dieses durch Fremdeinwirkung Dritter (Verursacher:in)? Ja Nein
(Bei Ja bitte Fragen 12 - 14 auch ausfüllen, bei Nein bitte weiter mit Frage 15.)

12 a) Angaben zum/zur Verursacher:in [Bei Schaden durch Straßenschäden; hier Ort des Schadens eingeben, 12 b + c fallen weg]

Vorname, Name

Anschrift

12 b) Ist die/der Verursacher:in versichert? Ja Nein

12 c) Angaben zum Versicherer des Verursacher/der Verursacherin

Name Versicherer Versicherungsschein-Nr.

Anschrift des Versicherers

12 d) Bei weiteren Schäden [Alles, was nicht bei ENRA versichert ist wie z.B. Mobil-Tel., Personenschaden etc..]

- Ich habe weiteren Schaden erlitten und möchte gerne unverbindlich durch den ENRA-Partner *bikeright* hierzu kontaktiert werden sowie über sein bundesweites Anwaltsnetzwerk eine *kostenlose* rechtliche Erstberatung erhalten.
- Ich möchte keinen Gebrauch vom vorgenannten Beratungsangebot der *bikeright* machen.

13. Wurde der Unfall polizeilich aufgenommen?

Ja Nein

Aktenzeichen _____

Polizeidienststelle _____

Tel.-Nr. der Polizeidienststelle _____

14. Gibt es Zeugen zum Schadenhergang?

Ja Nein

(Vorname, Nachname, Anschrift Tel.) _____

15. Unfallhergang (ausführliche Schilderung)

Wichtige Hinweise

Information über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall gemäß § 28 Abs. 4 VVG

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
Sie melden uns einen Versicherungsfall und wir benötigen zur Bearbeitung Ihre Mithilfe.

Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen:

Auf Grund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und die uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als das Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerecht Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

Leistungsfreiheit:

Verstoßen Sie vorsätzlich gegen Ihre Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen eine dieser Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens - ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust - kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheiten nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Recht auf vertragliche Leistung:

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung sowie Beschaffung und Vorlage von Belegen verpflichtet.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle Angaben in dieser Schadenanzeige vollständig und wahrheitsgemäß beantwortet sind.

Dieses gilt auch für den Fall, dass ich dieses Formular nicht selber ausgefüllt habe.

Die Obliegenheiten und die Mitteilung über die Verletzung von Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls gemäß § 28 Abs. 4 VVG habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum

Unterschrift Nutzer:in bzw. gesetzlicher Vertreter:in