

Bitte deutlich in Blockbuchstaben schreiben, sorgfältig ausfüllen und notwendige Anlagen mitschicken.  
So helfen Sie uns, Ihren Schaden schnellstmöglich zu bearbeiten.

ENRA verzekeringen bv  
- Zweigniederlassung Deutschland -  
Versicherungsvermittlungen  
Novesiastr. 38 | 41564 Kaarst  
T: 02131 124 36-0  
E: info@enra.eu | www.enra.eu

## Versicherungsnehmer:in

Versicherungsschein-Nr. \_\_\_\_\_

Frau  Herr  Divers  Firma

Vorname, Nachname / Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

T. tagsüber - ggf. Mobil-T.

E-Mail → Mit dem Eintrag der E-Mail-Adresse stimme ich dem Schriftverkehr per E-Mail zu.

## Angaben zum Rad

Pedelec  S-Pedelec  E-Lastenrad  E-Dreirad  Fahrrad  Lastenrad  Dreirad

Marke

Typ (z.B. Trekking)

Modell

Rahmen-Nr.

Akku-Nr.

## Angaben zum Schaden

Schadendatum, Uhrzeit \_\_\_\_\_

Schadenort \_\_\_\_\_

(Wann wurde der Schaden festgestellt? Wann erfolgte der Unfall?)

Art des Schadens: Diebstahl<sup>1/3</sup>  Teildiebstahl<sup>2/3</sup>  Vandalismus<sup>2/3</sup>  Reparatur<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Originalrechnung von gestohlenem Rad + Schloss bitte beifügen.

<sup>2</sup> Kostenaufstellung über Art + Höhe der Reparaturkosten bitte beifügen.

<sup>3</sup> Anzeige bei Polizei erstatten und bitte beifügen.

## Bei Diebstahl / Teildiebstahl

1. Haben Sie eine Hausratversicherung? Ja  Nein

1 a) Angaben zum Versicherer

Name Versicherer

Versicherungsschein-Nr.

Anschrift des Versicherers

2. Wann wurde das Rad abgestellt? \_\_\_\_\_  
Datum Uhrzeit

3. Wo wurde das Rad abgestellt? \_\_\_\_\_  
Angaben zum Ort - z.B. im eigenen Keller, Gemeinschaftskeller, auf der Straße etc. - Details zum Ort und Hergang bitte unter Punkt 8 notieren.

4 a) Falls das Rad in einem Raum untergebracht war, war dieser abgeschlossen? Ja  Nein

4 b) Waren Einbruchspuren zu erkennen? Ja  Nein

5 a) War das Rad zum Zeitpunkt des Diebstahls an einem festen Gegenstand angeschlossen? Ja  \_\_\_\_\_ Gegenstand Nein

5 b) Welches Schloss wurde verwendet? \_\_\_\_\_  
Marke & Bezeichnung des Schlosses

6. Folgende Teile wurden mitgestohlen : Akku  Display   
(Bitte ankreuzen was zutrifft.)

7. Zusätzlich wurde gestohlen : \_\_\_\_\_

## 8. Detaillierte Angaben zur Sicherung des Rades sowie des Schadenherganges/der Schadenfeststellung

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. Wann wurde der Schaden der Polizei gemeldet? \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_ Aktenzeichen \_\_\_\_\_

Polizeidienststelle \_\_\_\_\_ Tel.-Nr. \_\_\_\_\_

## BEI REPARATURSCHADEN

### 10. Ursache war:

Unfall  Sturz  Vandalismus\*  Sonstiges, nämlich \_\_\_\_\_  
\*Achtung: Bitte auch Frage 9 beantworten. (z.B. Sturz durch Straßenschaden, Panne, Defekt des Motors etc.)

### 11. Was wurde am Rad beschädigt?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. Geschah dieses durch Fremdeinwirken Dritter (Verursacher)? Ja  Nein   
(Bei Ja bitte Fragen 12 - 14 auch ausfüllen, bei Nein bitte weiter mit Frage 15.)

12 a) Angaben zum Verursacher [Bei Schaden durch Straßenschäden: hier Ort des Schadens eingeben, 12 b + c fallen weg]

Vorname, Name \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

12 b) Ist die/der Verursacher:in versichert? Ja  Nein

12 c) Angaben zum Versicherer \_\_\_\_\_

Name Versicherer \_\_\_\_\_ Versicherungsschein-Nr. \_\_\_\_\_

Anschrift des Versicherers \_\_\_\_\_

12 d) Bei weiteren Schäden [Alles, was nicht bei ENRA versichert ist wie z.B. Mobil-Tel., Personenschaden etc.]

Ich habe weiteren Schaden erlitten und möchte gerne unverbindlich durch den ENRA-Partner *bikeright* hierzu kontaktiert werden sowie über sein bundesweites Anwaltsnetzwerk eine *kostenlose* rechtliche Erstberatung erhalten.

Ich möchte keinen Gebrauch vom vorgenannten Beratungsangebot der *bikeright* machen.

### 13. Wurde der Unfall polizeilich aufgenommen?

Ja  Nein

\_\_\_\_\_  
Aktenzeichen

\_\_\_\_\_  
Polizeidienststelle

\_\_\_\_\_  
Tel.-Nr. der Polizeidienststelle

### 14. Gibt es Zeugen zum Schadenhergang?

Ja  Nein

Nämlich (Name, Anschrift Tel.):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 15. Unfallhergang (ausführliche Schilderung)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Wichtige Hinweise

Information über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall gemäß § 28 Abs. 4 VVG

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie melden uns einen Versicherungsfall und wir benötigen zur Bearbeitung Ihre Mithilfe.

#### Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen:

Auf Grund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und die uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als das Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerecht Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

#### Leistungsfreiheit:

Verstoßen Sie vorsätzlich gegen Ihre Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen eine dieser Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens - ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust - kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheiten nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

#### Recht auf vertragliche Leistung:

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung sowie Beschaffung und Vorlage von Belegen verpflichtet.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle Angaben in dieser Schadenanzeige vollständig und wahrheitsgemäß beantwortet sind. Dieses gilt auch für den Fall, dass ich dieses Formular nicht selber ausgefüllt habe.

Die Obliegenheiten und die Mitteilung über die Verletzung von Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles gemäß § 28 Abs. 4 VVG habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

Schaden aufgenommen ENRA-Partner-Nr. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Nutzerin bzw. gesetzlicher Vertreterin

\_\_\_\_\_  
Unterschrift + Stempel E-Bike-/Fahrrad-Fachhändlerin