

## WICHTIG: Und so geht es weiter

Sehr geehrte Versicherungsnehmerin,  
sehr geehrter Versicherungsnehmer,

Sie haben Ihren Versicherungsantrag bei uns eingereicht und eine Mail als Bestätigung über den Eingang erhalten. Nachfolgend erklären wir kurz, was jetzt für Sie wichtig ist, bzw. wie es weiter geht.

1. Da die Police **gemäß Ihren Angaben** erstellt wird **prüfen Sie bitte unbedingt** noch einmal, ob alle Angaben korrekt in der Bestätigung stehen.

- Haben Sie den exakten Rechnungsbetrag vom Rad & Schloss genommen?  
Beispiel: 775,- € Radpreis (inkl. aller fest montierten Teile) + 62,95 Schlosspreis = 837,95 €  
Gesamt = 838,- € Versicherungssumme.
- Entspricht das Schloss den Versicherungsbedingungen?
- Ist die Rahmennummer korrekt eingegeben?
- Sind Ihre persönlichen Daten (Anrede, Adresse, Bankverbindung) korrekt?

Wenn sich ein Fehler eingeschlichen hat – kein Problem.

Schicken Sie uns einfach eine E-Mail an [info@enra.eu](mailto:info@enra.eu) – Ref: Datenfehler und wir korrigieren die Daten für Sie.

Gerne können Sie uns auch Mo.-Fr. in der Zeit von 8:30 – 17:00 Uhr unter 02131 - 124 36 0 anrufen und den Fehler telefonisch melden.

2. Die Versicherungspolice wird Ihnen per E-Mail als PDF-Dokument innerhalb einer Woche zugeschickt. So können Sie diese einfach speichern und helfen gleichzeitig den Papierverbrauch zu verringern – und damit die Umwelt zu schonen.

Falls Sie die Police nicht erhalten haben prüfen Sie bitte Ihren SPAM-Filter. Unser E-Mail-Verkehr läuft über den Sicherheitsserver unserer niederländischen Mutter. Je nach Einstellung bei Ihnen/Ihrem Provider könnte diese unter Umständen blockiert worden sein.

Sollten Sie zusätzlich eine Ausfertigung per Post wünschen ist das kein Problem. Schicken Sie uns einfach eine entsprechende E-Mail an [info@enra.eu](mailto:info@enra.eu) – Ref. Kopie Police.

3. Die Lastschrift für die Abbuchung der Versicherungsprämie geht am nächstfolgenden Freitag nach dieser Mail zur Bank. Wie schnell die Abbuchung dann erfolgt ist von Bank zu Bank unterschiedlich. In der Regel erfolgt diese innerhalb von 1-3 Arbeitstagen.

4. Bis zur Abbuchung der Versicherungsprämie und definitivem Eingang derselben auf unserem Bankkonto genießen Sie bereits vorläufigen Versicherungsschutz.

D.h. es besteht Versicherungsschutz unter der Voraussetzung, dass die Abbuchung erfolgreich verläuft. Wird der Abbuchung von Ihrer Seite aus widersprochen oder erfolgt eine Rücklastschrift, besteht rückwirkend zum Abschlusstag kein Versicherungsschutz.

Wir hoffen Ihnen hiermit geholfen zu haben. Für eventuelle Fragen stehen wir gerne per E-Mail unter [Info@enra.eu](mailto:Info@enra.eu) oder telefonisch unter Tel. 02131 - 124 36-0 zur Verfügung.

Ihr ENRA Kundenservice-Team

